SISTEMA DE INFORMACION PARA LLEVAR EL REGISTRO Y CONTROL DE LA COMISARIA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE AQUITANIA

MARICELA PEREZ PEREZ

INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA

PROGRMA TECNICO LABORAL EN SISTEMAS

SOGAMOSO

2015

SISTEMA DE INFORMACION PARA LLEVAR EL REGISTRO Y CONTROL DE LA COMISARIA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE AQUITANIA

MARICELA PEREZ PEREZ

PROYECTO

PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

TECNICO LABORAL ENSISTEMA

ING. LEONARDO CORREDOR

INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA

PROGRMA TECNICO LABORAL EN SISTEMAS

SOGAMOSO

2015

Nota de aceptación

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Presidente del Jurado

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jurado

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jurado

Aquitania, Junio del 2015

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

PROBLEMA 5

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 5

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 5

OBJETIVOS 6

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS 6

JUSTIFICACIÓN 7

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO

# PROBLEMA

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Comisaría de Familia del Municipio de Aquitania fue creada en el año 2000 en razón al número de eventos de violencia intrafamiliar presentados, así como núcleos familiares disfuncionales en su dinámica.

Actualmente esta dependencia administrativa ha venido adelantando diferentes procesos como: restablecimientos de derechos, custodias provisionales, cuotas alimentarias, alimentos a adulto mayor, reconocimientos de paternidad, medidas de protección, entre otras, que le han permitido a la comunidad solucionar estos eventos y/o mitigarlos.

Durante 15 años, y hasta la fecha, la comisaria de familia ha venido almacenado en archivo los diferentes procesos que en ésta se han adelantado, generando a futuro gran dificultad para la búsqueda de documentos y desgaste en tiempo y funcionarios para esta tarea.

De acuerdo a lo anterior y después de analizar detenidamente las falencias de la Comisaria de Familia se llegó a la conclusión que el problema radica en la ausencia de sistematización de la información ocasionando dificultades y demoras en la búsqueda de ésta para la atención oportuna y el debido trámite frente a las solicitudes radicadas.

Por lo anterior se hace necesaria la creación de una base de datos que permita a los funcionarios de la Comisaria de Familia brindar información veraz y oportuna, logrando consultas eficientes para el beneficio de la comunidad Aquitanense.

## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Qué mecanismo permiten optimizar la búsqueda de información de los procesos administrativos adelantados en la dependencia de la comisaria de familia del municipio, y que a su vez garanticen la optimización del tiempo y una búsqueda eficaz.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1 OBJETIVO GENERAL

Crear un sistema de información para llevar el registro y control de procesos que se adelantan en la comisaria de familia del Municipio de Aquitania.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Recolectar la información contenida en los libros radicadores o procesos de la Comisaria de Familia.
* Elaborar un sistema de información que especifique cada uno de los ítems a desarrollar.
* Diligenciar el formato de la base de datos de acuerdo a la información recopilada en cada uno de los procesos.
* Socializar con los funcionarios de la Comisaría de Familia el manejo del sistema de información para el registro y control de esta dependencia.
* Ejecutar la base de datos de acuerdo a los parámetros establecidos para la búsqueda de la información de una manera precisa, eficiente y ordenada.

# 3. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a las necesidades evidenciadas en la Comisaría de Familia del Municipio de Aquitania, se establece que una de las falencias es la ausencia en la sistematización de la información ocasionando esto dificultades y demoras en la búsqueda de esta.

El proyecto que se pretende crear “sistema de información para llevar el registro y control de la comisaria de familia Aquitania” busca satisfacer estas necesidades administrativas en aras de garantizar agilidad, efectividad y control de registro en los procesos administrativos que adelanta la Comisaria de Familia, permitiendo así que los procedimientos y la búsqueda de información se realicen en el menor tiempo posible.

De lo anterior se deriva calidad en la prestación del servicio, mayor organización de la información en una base de datos sistematizadas y accesibilidad en la información para todas las funcionarias de esta dependencia.

# 4. MARCOS DE REFERENCIA

## 4.1 MARCO TEORICO

El término de bases de datos fue escuchado por primera vez en 1963, en un simposio celebrado en California, USA.

Una **base de datos** se puede definir como un conjunto de información relacionada que se encuentra agrupada ó estructurada. Desde el punto de vista informático, la base de datos es un sistema formado por un conjunto de datos almacenados en discos que permiten el acceso directo a ellos y un conjunto de programas que manipulen ese conjunto de datos. Cada base de datos se compone de una o más tablas que guarda un conjunto de datos. Cada tabla tiene una o más **columnas** y **filas**.

Las columnas guardan una parte de la información sobre cada elemento que queramos guardar en la tabla, cada fila de la tabla conforma un registro.

**Definición de base de datos.**

Se define una base de datos como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por los sistemas de información de una empresa o negocio en particular.

**Características de las bases de datos.**

Entre las principales características de los sistemas de base de datos podemos mencionar:

Independencia lógica y física de los datos.

Redundancia mínima.

Acceso concurrente por parte de múltiples usuarios.

Integridad de los datos.

Consultas complejas optimizadas.

Seguridad de acceso y auditoría.

Respaldo y recuperación.

Acceso a través de [lenguajes de programación](http://www.maestrosdelweb.com/principiantes/los-diferentes-lenguajes-de-programacion-para-la-web/) estándar.

Compartir datos:

En los sistemas de ficheros, los ficheros pertenecen a las personas o a los departamentos que los utilizan. Pero en los sistemas de bases de datos, la base

de datos pertenece a la empresa y puede ser compartida por todos los usuarios que estén autorizados.

**Mejora en la integridad de datos:**

La integridad de la base de datos se refiere a la validez y la consistencia de los datos almacenados. Normalmente, la integridad se expresa mediante restricciones o reglas que no se pueden violar. Estas restricciones se pueden aplicar tanto a los datos, como a sus relaciones, y es el SGBD quien se debe encargar de mantenerlas.

**Tipos de Base de Datos**

Entre los diferentes tipos de base de datos, podemos encontrar los siguientes:

[**MySql**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/ampfacil/)**:**es una base de datos con licencia GPL basada en un servidor. Se caracteriza por su rapidez. No es recomendable usar para grandes volúmenes de datos.

[**PostgreSql**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/postgree/)**y Oracle**: Son sistemas de base de datos poderosos. Administra muy bien grandes cantidades de datos, y suelen ser utilizadas en intranets y sistemas de gran calibre.

[**Access:**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/basexmlflashp2/)Es una base de datos desarrollada por [Microsoft](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/microsoft/). Esta base de datos, debe ser creada bajo el programa access, el cual crea un archivo .mdb con la estructura ya explicada.

**Microsoft SQL Server**: es una base de datos más potente que access desarrollada por Microsoft. Se utiliza para manejar grandes volúmenes de informaciones.

**Estructura de una Base de Datos**

Una base de datos, a fin de ordenar la información de manera lógica, posee un orden que debe ser cumplido para acceder a la información de manera coherente. Cada base de datos contiene una o más tablas, que cumplen la función de contener los campos.

En el siguiente ejemplo mostramos una tabla “comentarios” que contiene 5 campos.

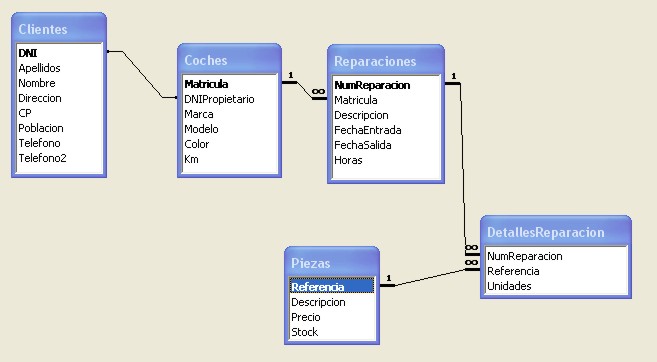


Imagen 1. Estructura de una base de datos

Los datos quedarían organizados como mostramos en siguiente ejemplo:



Imagen 2. Ejemplo de la organización de datos

Por consiguiente una base de datos posee el siguiente orden jerárquico:

Tablas

Campos

Registros

**Lenguaje SQL**

**El**[**lenguaje SQL**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/tutsql1/) es el más universal en los sistemas de base de datos. Este lenguaje nos permite realizar consultas a nuestras bases de datos para mostrar, insertar, actualizar y borrar datos.

A continuación veremos un ejemplo de ellos:

Mostrar: para mostrar los registros se utiliza la instrucción Select. Select \* From comentarios.

**Insertar:** los registros pueden ser introducidos a partir de sentencias que emplean la instrucción Insert. Insert Into comentarios (título, texto, fecha) Values ('saludos', 'como esta', '22-10-2007')

**Borrar:** Para borrar un registro se utiliza la instrucción Delete. En este caso debemos especificar cual o cuales son los registros que queremos borrar. Es por ello necesario establecer una selección que se llevara a cabo mediante la cláusula Where. Delete From comentarios Where id='1'.

**Actualizar:** para actualizar los registros se utiliza la instrucción Update. Como para el caso de Delete, necesitamos especificar por medio de Where cuáles son los registros en los que queremos hacer efectivas nuestras modificaciones. Además, tendremos que especificar cuáles son los nuevos valores de los campos que deseamos actualizar.Update comentarios Set título='Mi Primer Comentario' Where id='1'.

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual elaborado para el presente proyecto se realiza con base en las diferentes palabras claves que se enmarcan dentro del tema de sistemas de información, con el propósito de que la Dependencia de la Comisaria de Familia Aquitania obtenga una información amplia de las palabras desconocidas.

**BASES DE DATOS:** una [base de datos](http://www.monografias.com/trabajos34/base-de-datos/base-de-datos.shtml) se puede definir como un conjunto de [información](http://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml) relacionada que se encuentra agrupada o estructurada.

**INFORMACIÓN:** La información es la base, la materia prima sobre la cual se mueve todo el engranaje de un sistema de información, es todo lo almacenado, procesado y distribuido en la organización por el sistema.

**DBMS:** Es un sistema de Gestión de bases de datos (SGBD), un conjunto de programas que se encargan de manejar la creación y todos los accesos a las bases de datos, está compuesto por:

**DDL:** Lenguaje de Definición de Datos DML: Lenguaje de Manipulación de Datos

**SQL:** Lenguaje de Consulta.

**BASES DE DATOS RELACIONALES:** Una Base de Datos Relacional, es una [base de datos](http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos) que cumple con el [modelo relacional,](http://es.wikipedia.org/wiki/Modelo_relacional) el cual es el modelo más utilizado en la actualidad para implementar bases de datos ya planificadas.

**REPOSITORIO:** Un repositorio, depósito o archivo es un sitio centralizado donde se almacena y mantiene información digital, habitualmente bases de datos o archivos informáticos.

**LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN ESTÁNDAR**: Un lenguaje de programación es un [lenguaje formal](http://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_formal) diseñado para expresar [procesos](http://es.wikipedia.org/wiki/Proceso_(inform%C3%A1tica)) que pueden ser llevados a cabo por máquinas como las [computadoras.](http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora) Pueden usarse para crear [programas](http://es.wikipedia.org/wiki/Software) que controlen el comportamiento físico y lógico de una máquina, para expresar [algoritmos](http://es.wikipedia.org/wiki/Algoritmo) con precisión, o como modo de comunicación humana.

**INTERFACES:** Las interfaces de programación son las que denotan el proceso de acceso y manipulación de los datos a una base de datos, partiendo de la aplicación.

[**MODELO**](http://www.monografias.com/trabajos/adolmodin/adolmodin.shtml)**LÓGICO DE BASE DE DATOS:** Lenguaje que se utiliza para describir esquemas lógicos; hay varios modelos lógicos: de red, relacional, orientado a objetos.

**ATRIBUTOS:** Los atributos son las características por medio de los cuales se puede describir una entidad. Por ejemplo de la entidad alumno podemos asignarle atributos como: nombre, apellido, dirección, teléfono, y su campo llave que puede ser: número de Cedula, número de matrícula, o un código cualquiera. [7]

## 4.3 MARCO LEGAL O JURIDICO

-LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012(Octubre 17)[Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013,](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53646#0)Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. [8]

Tal como se cita en el artículo 1 esta ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo[15](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125#15)de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma. La presente ley aplicará al tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano o cuando al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento no establecido en territorio nacional le sea aplicable la legislación colombiana en virtud de normas y tratados internacionales. [8]

-LEY N° 25.326la cual se explica a través del DNPDP de la siguiente manera:

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales -DNPDP- es el órgano de control creado en el ámbito Nacional, para la efectiva protección de los datos personales. Tiene a su cargo el Registro de las Bases de Datos, instrumento organizado a fin de conocer y controlar las bases de datos. Asesora y asiste a los titulares de datos personales recibiendo las denuncias y reclamos efectuados contra los responsables de los registros, archivos, bancos o bases de datos por violar los derechos de información, acceso, rectificación, actualización, supresión y confidencialidad en el tratamiento de los datos.[8]

-A continuación cito las siguientes licencias de CREATIVE COMMONS, las cuales tienen como objetivo defender los derechos de esta obra:

1. Atribución – Sin Derivar – No comercial: El material creado puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial. No se pueden realizar obras derivadas.[9]



2. Atribución – No comercial – Compartir igual:



El material creado puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original. [19]

## LEY 1098 LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

**ARTÍCULO 2o. OBJETO**. Reglamenta nacionalmente por decreto que el presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

**ARTÍCULO 1o. FINALIDAD**. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Ley 1257 de 2008 por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”

Artículo 1º. Objeto de la ley. La presente ley tiene por objeto la adopción de normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional, el acceso a los procedimientos administrativos y judiciales para su protección y atención, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización. Artículo 2º. Definición de violencia

## 4.4 MARCO TECNICO

Para el desarrollo y creación de este sistema de información se utilizaran los siguientes programas:

[**PostgreSql**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/postgree/)**y Oracle**: Son sistemas de base de datos poderosos. Administra muy bien grandes cantidades de datos, y suelen ser utilizadas en entranex y sistemas de gran calibre.

**MYSQL:** [**MySql**](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/ampfacil/)**:** es una base de datos con licencia GPL basada en un servidor. Se caracteriza por su rapidez. No es recomendable usar para grandes volúmenes de datos.

**PHP:** Es un lenguaje de código abierto, especialmente adecuado para el desarrollo de páginas web, y puede ser incrustado en HTML, se distingue por que este código es ejecutado del lado del servidor.

**HTML:** Es un lenguaje que se emplea para el desarrollo de página de internet dispone de etiquetas para imágenes hipervínculos que nos permiten distinguir a otras páginas.

## 4.5. MARCO INSTITUCIONAL O GEOGRAFICO

Ubicación del proyecto calle 6 N° 43-45 Alcaldía Municipal de Aquitania, dependencia Comisaria de Familia, Tercer Piso.





Imagen 3. Ubicación del proyecto

# 5. DISEÑO METODOLÓGICO

## 5.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se implementa en este proyecto se determina “DESCRIPTIVO” ,“EXPLORATIVO E INFORMATIVO” porque a través del estudio implementado sobre el desarrollo y creación de este sistema información para la “Dependencia de la Comisaria de Familia” Aquitania, me permitió a partir de la problemática encontrada y el objetivo general propuesto formular los objetivos específicos mediante los cuales se pretende dar solución al problema existente y mejorar la calidad del servicio en cuanto a que información sea más veraz y oportuna.

## 5.2 POBLACIÓN OBJETIVO

**POBLACIÓN:** Comisaria de familia y comunidad aquitanense.

**MUESTRA:** directamente a la población que acude a solicitar los servicios de la de la Comisaria de Familia.

## 5.3 FUENTES DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Fuentes primarias: Para la investigación y recopilación de información , se determinó la encuesta como instrumento de apoyo para que a través de esta se pueda investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento , conocer las motivaciones, actitudes y opiniones de los interesados en el desarrollo del proyecto quienes intervinieron en ella (como son la comunidad Aquitanense).

Fuentes Segundarias: Se utilizó para la investigación profunda del tema documentales de internet como métodos de consulta, observación y análisis . Como también las diferentes investigaciones realizadas en la Dependencia de la Comisaria de Familia de Aquitania.

## 5.4 RECURSOS

## Recursos Humanos

Personal Administrativo dependencia Comisaria de Familia

Aquitania

Yenny Andrea Sanabria Mesa, Comisaria de Familia

Floralba Chaparro Rodríguez, Secretaria Administrativa de la Comisaria de Familia

José Leonardo Corredor, Director metodológico I.CENIS.

José Leonardo Corredor, Director de proyecto.

Maricela Pérez, proyectista.

## Recursos Financieros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCION | CANTIDAD | V/UNITARIO | V/TOTAL |
| Copias | 20 | $100 | $ 2000 |
| internet | 30 | $1600 | $48000 |
| impresiones | 30 | $200 | $6000 |
| Libros | 2 meses |  |  |
| memoria 16 gigas | 1 | $20.000 | $ 20.000 |
| **TOTAL** |  |  | **$ 76000** |

# TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA DEPENDENCIA DE LA COMISARIA DE FALIMIA DE AQUITANIA

Indicaciones: Comunidad Aquitanense:

**OBJETIVO**: comprender el por qué es necesario un sistema de información dentro dela dependencia de la Comisaria de Familia de Aquitania.

Indicaciones: Marque con una x según su criterio, elija la respuesta que considere necesaria.

¿Usted tiene algún proceso en la Comisaria de familia?

|  |  |
| --- | --- |
| SI | NO |

De que tipo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Usted acude a la comisaria de familia, por un proceso que lleva bastante tiempo, cuanto tardan en dar respuesta a su solicitud presentada.

En el momento.

En dos días,

En cinco días

Más de cinco días

Usted ha acudido por segunda vez a preguntar con el proceso que lleva, en qué estado se encuentra y le han dado respuesta oportuna a su solicitud.

a Siempre

b. A veces.

Nunca.

Falta de tiempo de equipo interdisciplinario.

¿Sabe usted que es un sistema de información?

|  |  |
| --- | --- |
| SI | NO |

Para qué sirve\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­

Usted cree que si los procesos están sistematizados la respuesta a su solicitud sería:

Eficiente.

Menor tiempo

Agilidad en el trámite.

Todas las anteriores.

¿Cree que es necesario que la dependencia de la comisaria de familia tenga un sistema de información digitalizado de los procesos radicados actualmente?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Población Aquitanense FECHA: 20/06/15

Total grupo Población Aquitanense encuestado:\_20\_\_ porcentaje: 100%

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI | | NO | | NO CONTESTO | |
| 1. ¿Usted tiene algún proceso en la Comisaria de Familia? | No | % | No | % | No | % |
| 20 | 100% | 0 | 0% | 0 | % |

Imagen 4. Tabulación pregunta N° 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | a | | b | | c | | D | | NO CONTESTO | |
| 2. ¿Usted acude a la Comisaria de Familia, por algún proceso que lleva bastante tiempo cuanto tardan en dar respuesta a su solicitud presentada?  a. En el momento.  b. En dos días.  c. En cinco días.  d. en más de cinco días. | No | % | No | % | No | % | No | % | No | % |
|  | % | 0 | 0% | 6 | 30% | 14 | 70% | 0 | 0% |

Imagen 5. Tabulación Pregunta 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | a | | b | | c | | d | | NO CONTESTO | |
| ¿Usted ha acudido por segunda vez a preguntar por el proceso que lleva, en qué estado se encuentra y le han dado respuesta oportuna a su solicitud?   1. Siempre. 2. A veces. 3. Nunca. 4. Falta de tiempo del equipo interdisciplinario | No | % | No | % | No | % | No | % | No | % |
| 1 | 5% | 8 | 40% | 1 | 5% | 10 | 50% | 0 | 0% |

Imagen 6. Tabulación Pregunta 3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI | | NO | | NO CONTESTO | |
| 4. ¿Sabe usted que es un sistema de información? | No | % | No | % | No | % |
| 19 | 95% | 1 | 5% | 0 | 0% |

Imagen 7. Tabulación pregunta 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | a | | b | | c | | d | | NO CONTESTO | |
| 5¿Usted cree que si los procesos están sistematizados la respuesta a su solicitud seria?  Eficiente.  Menor tiempo.  Agilidad en el trámite.  Todas las anteriores | No | % | No | % | No | % | No | % | No | % |
| 1 | 5% | 2 | 10% | 1 | 5% | 16 | 80% | 0 | 0% |

Imagen 8. Pregunta 5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | SI | | NO | | NO CONTESTO | |
| ¿Cree que es necesario que la Dependencia de la Comisaria de Familia tenga un sistema de información digitalizado de los procesos radicados actualmente? | No | % | No | % | No | % |
| 20 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Imagen 9. Tabulación Pregunta 6

# 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD  FECHA | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Crear los requerimientos para la estructura del sistema información recopilada. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Recolección de información en los libros radicadores o procesos dentro de la Comisaria de Familia de Aquitania. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Realizar una encuesta que permita conocer la necesidad de crear el sistema de información dentro de la comisaria de familia de Aquitania. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizar la investigación recopilada para llevarla al sistema de información. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Esquema del sistema de información. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Esquema del sistema de información. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Terminación y ajustes de información realizada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instalación y probación del sistema de información en la comisaria de familia Aquitania. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Socializar y entrega del software al personal  Encargado de manejarlo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 6. BIBLIOGRAFIA

1].Libros radicadores, de la Comisaria de Familia

# 7. INFOGRAFIA

[2]. <http://uvfdatabases.wordpress.com/2009/02/06/historia-y-evolucion-de-las-bases-de-datos/>

[3]<http://www.cursogis.com.ar/BasesP/Zip/Base_Clase1.pdf>

[4]<http://www.monografias.com/trabajos7/bada/bada.shtml>.

[5]<http://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>,

[6]procesos de la Comisaria de Familia